

fenecon

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort in Vollzeit einen motivierten und ehrgeizigen

## 1St Level Support/Telefonservice (m/w/d)

### Du interessierst Dich...

für ökologische Nachhaltigkeit und den Einsatz von erneuerbaren Energietechnologien? Du gehst deinen Aufgaben mit viel Eigeninitiative und Spaß an der Technik nach?

Dann bist du herzlich eingeladen, uns auf unserem Weg zur 100%igen Energiewende zu begleiten.

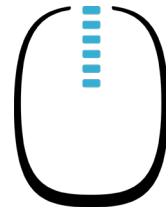
### Dein Aufgabenbereich bei uns...

- Telefonischer Erstkontakt für Fragen rund um unsere Speichersysteme und Produkte
- Weiterleitung sowie Verteilung von Anfragen an die betreffenden Abteilungen
- Unterstützung unserer Kunden sowie Partner telefonisch oder per E-Mail in den Themenbereichen Installation, Wartung, Ersatzteilbestellung
- Ansprechpartner für unseren vorgelagerten After-Sales Service-Dienstleister
- Wissensaufbau und Dokumentation

### Du passt zu uns, wenn du...

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich vorweisen kannst und den Wunsch hast, dir die notwendigen Fachkenntnisse anzueignen
- kommunikationssichere Deutschkenntnisse hast; Englischkenntnisse sind von Vorteil
- kundenorientiertes Denken und Handeln sowie eine schnelle Auffassungsgabe mitbringst
- Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung vorweisen kannst
- zuverlässig, flexibel und organisiert bist





fenecon

## Das sind wir

Unsere Vision ist es, durch eine nachhaltige Energieversorgung einen Beitrag für eine saubere und friedlichere Welt zu leisten.

Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen mit hoher Innovationskraft. Dies spiegelt sich nicht nur in unseren Produkten und Dienstleistungen, sondern auch in unserer agilen Unternehmensorganisation wider.

Wir sind Experten für die Integration von Stromspeichern, E-Mobilität und Photovoltaik in eine zukunftsfähige Energieumgebung. Wir beschäftigen rund 90 Mitarbeiter, wovon gut 70 am Standort Deggendorf arbeiten, wo auch Du sein wirst.

Unser Team wird für seine fachliche Kompetenz, Flexibilität, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit hochgeschätzt. Die Vision der 100% Energiewende verbindet uns alle.

## Ein paar gute Gründe Teil unseres Teams zu werden...

Neben den spannenden Tätigkeiten bieten wir unseren Mitarbeitern weitere Vorzüge:

- Flexibles Arbeitszeitmodell auf Vertrauensbasis (kann je nach Lebenssituation angepasst werden)
- Flexibles Arbeiten durch eine abgestimmte Kombination aus Präsenzzeiten an unserem Hauptstandort in Deggendorf und mobilem Arbeiten bzw. Homeoffice
- Attraktives Vergütungsmodell mit verschiedenen Bausteinen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, steuerfreier Sachbezug, Gehaltsumwandlung Elektrofahrzeug)
- Übergesetzlicher Urlaubsanspruch
- Entscheidungen werden im Rahmen unserer agilen Organisationsstrukturen oft gemeinsam getroffen
- vielfältige Möglichkeiten persönlicher Weiterentwicklung durch individuell abgestimmte Fortbildungen und Schulungen
- Engagierte Kollegen (Mentoren) unterstützen dich während deiner Start- und Einarbeitungsphase und sorgen dafür, dass du dich bei uns besonders willkommen fühlst
- Kostenlose Getränke

## Das sagen deine zukünftigen Kollegen über die Arbeit bei FENECON

„Ich bin seit 2013 im Unternehmen tätig. Die Vielfalt der Tätigkeiten und das konstruktive Team motivieren mich täglich, hier für die Energiewende aktiv zu sein. Ich kann selbständig arbeiten und habe jederzeit kompetente Ansprechpartner bei Rückfragen. Auch dass wir einiges im Team entscheiden, finde ich super. Hier weiß ich, dass ich hier was bewegen kann.“

## Dein Weg zu uns

Bitte sende uns deinen Lebenslauf am liebsten per E-Mail an [jobs@fenecon.de](mailto:jobs@fenecon.de)

Du hast Fragen? Ich bin gerne für Dich da

Sonja Reitberger

Tel.: 0991 648 800 355

