

Unsere Vision ist es, durch eine nachhaltige Energieversorgung einen Beitrag für eine saubere, gesündere und friedlichere Welt zu leisten und diese für alle nachfolgenden Generationen zu sichern. Wir sind ein unabhängiges, mittelständisches Familienunternehmen mit hoher Innovationskraft. Dies spiegelt sich nicht nur in unseren Produkten und Dienstleistungen, sondern mindestens genauso auch in unserer agilen Unternehmensorganisation wieder.

Wir sind dank langjähriger Projekterfahrung und eigener Energiemanagementsysteme Experte für die Integration von Stromspeichern, E-Mobilität und Photovoltaik. Am Standort Deggendorf beschäftigen wir rund 35 Mitarbeiter die für Ihre fachliche Kompetenz, Flexibilität, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit hoch geschätzt werden. Unser Kundenkreis ist enorm vielschichtig und erstreckt sich von kleinen Elektroinstallationsunternehmen über große Gewerbe- und Industriekunden bis hin zu international agierenden Energieversorgungsunternehmen.

Die Basis unserer Entwicklung und Projektierungen ist das FENECON Energie Management System (FEMS), welches auf der Open-Source Plattform „OpenEMS“ (www.openems.io) basiert. FENECON ist an der Weiterentwicklung auch im Rahmen der OpenEMS Association e.V. leitend engagiert.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir in Vollzeit einen motivierten und ehrgeizigen

Technischer Mitarbeiter im After-Sales Support (m/w/d)

Dein Aufgabenbereich:

- Du bist Hauptansprechpartner für technische und fachspezifische Fragen rund um unsere Produkt- und Projektlösungen im Bereich After-Sales Service für Stromspeichersysteme
- Du betreust und unterstützt unsere Kunden sowie Partner im Innendienst in den Themenbereichen Installation, Wartung, Ersatzteilbestellung, Fehleranalyse und Problemlösung
- Du unterstützt unsere Servicetechniker bei der Dokumentation von After-Sales Servicefällen
- Du wirkst an der kontinuierlichen Verbesserung der Produkte und Prozesse aktiv mit

Dein Profil:

- Du verfügst mindestens über eine elektrotechnische Ausbildung oder hast Dir auf andere Weise elektrotechnisches Fachwissen angeeignet
- Du bist kommunikationsstark und besitzt eine hohe Dienstleistungsmentalität
- Du zeigst Eigeninitiative und bist bereit, Dich im Bereich Stromspeichersysteme zu spezialisieren
- Du arbeitest gut organisiert und behältst in jeder Situation den Überblick
- Du kannst sicher mit MS-Office umgehen und beherrschst Deutsch und Englisch kommunikationssicher
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung

Wenn Du eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe suchst, wenn Du die Atmosphäre und Zusammenarbeit in einem mittelständischen Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Wegen schätzt, freuen wir uns, Dich kennen zu lernen.

Eine langfristige Perspektive in einem der innovativsten Wirtschaftszweige gibt Dir viele Möglichkeiten der Selbstverwirklichung.

Begeistere auch uns und sende Deine vollständige Bewerbung unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an: personal@fenecon.de.