

Unsere Vision ist es, durch eine nachhaltige Energieversorgung einen Beitrag für eine saubere, gesündere und friedlichere Welt zu leisten und diese für alle nachfolgenden Generationen zu sichern. Wir sind ein unabhängiges, mittelständisches Familienunternehmen mit hoher Innovationskraft. Dies spiegelt sich nicht nur in unseren Produkten und Dienstleistungen, sondern mindestens genauso auch in unserer agilen Unternehmensorganisation wieder.

Wir sind dank langjähriger Projekterfahrung und eigener Energiemanagementsysteme Experte für die Integration von Stromspeichern, E-Mobilität und Photovoltaik. Am Standort Deggendorf beschäftigen wir rund 35 Mitarbeiter die für Ihre fachliche Kompetenz, Flexibilität, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit hoch geschätzt werden. Unser Kundenkreis ist enorm vielschichtig und erstreckt sich von kleinen Elektroinstallationsunternehmen über große Gewerbe- und Industriekunden bis hin zu international agierenden Energieversorgungsunternehmen.

Die Basis unserer Entwicklung und Projektierungen ist das FENECON Energie Management System (FEMS), welches auf der Open-Source Plattform „OpenEMS“ (www.openems.io) basiert. FENECON ist an der Weiterentwicklung auch im Rahmen der OpenEMS Association e.V. leitend engagiert.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir in Vollzeit einen motivierten und ehrgeizigen

Supportingenieur (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich:

- Sie sind Hauptansprechpartner für technische und fachspezifische Fragen rund um unsere Produkt- und Projektlösungen im Bereich After-Sales Service für Stromspeichersysteme
- Sie betreuen und unterstützen unsere Kunden sowie Partner im Innendienst in den Themenbereichen Installation, Wartung, Ersatzteilbestellung, Fehleranalyse und Problemlösung
- Sie unterstützen unsere Servicetechniker bei der Dokumentation von After-Sales Servicefällen
- Sie wirken an der kontinuierlichen Verbesserung der Produkte und Prozesse aktiv mit

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Elektrotechnik oder verwandter Studiengänge
- Sie sind kommunikationsstark und besitzen eine hohe Dienstleistungsmentalität
- Sie zeigen Eigeninitiative und sind bereit, sich im Bereich Stromspeichersysteme zu spezialisieren
- Sie arbeiten gut organisiert und behalten in jeder Situation den Überblick
- Sie können sicher mit MS-Office umgehen und beherrschen Deutsch und Englisch kommunikationssicher
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung

Wenn Sie eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe suchen, wenn Sie die Atmosphäre und Zusammenarbeit in einem mittelständischen Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Wegen schätzen, freuen wir uns, Sie kennen zu lernen.

Eine langfristige Perspektive in einem der innovativsten Wirtschaftszweige gibt Ihnen viele Möglichkeiten der Selbstverwirklichung.

Begeistern Sie auch uns und senden Sie Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an: personal@fenecon.de.